

HİZMET PROTOKOLÜ

MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Zeytinlik Mahallesi Sahilyolu Caddesi 34040 Ataköy / İstanbul adresinde mükim, **Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

İle diğer taraftan;

Ergenekon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:203 K.1 D.3 Şişli / İstanbul adresinde mükim, **İstanbul Dış Hekimleri Odası** arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu PROTOKOL metni içerisinde;

- 2.1. Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. **İSTANBUL DIŞ HEKİMLERİ ODASI** kısaca "**İDO**"
- 2.3. **DÜNYAGÖZ** ve **İDO** kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Protokolünün kısaca "PROTOKOL"

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1. İş bu Protokolün konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden İDO çalışanı, Üyesi hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2. **İDO** çalışanı, Üyesi veya birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetler'i profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Protokol dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

4.4. İDO Ek:1 de belirtilen protokol şartlarını çalışanlarına ve üyelerine İDO kendisi duyurmayı kabul eder.

MADDE 5. ÖDEME

Hizmet bedeli; EK1’de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir. İDO’nun hukuki ve mali sorumluluğu yoktur.

MADDE 6: FESİH

İş bu PROTOKOL imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir. Herhangi bir feshi ihbara gerek kalmaksızın 1 yılın sonunda sözleşme sona erer.

MADDE 7: GİZLİLİK

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Protokolün imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar’dan herhangi biri tarafından diğer Taraf’a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler (“Gizli Bilgiler”) gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler’i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Protokolün herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi’yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler protokol konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar’ın bu taahhüdü işbu Protokolün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu Protokol, 2 sayfa ve ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, 25/01/2018 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

DÜNYAGÖZ HASTANESİ SAN. TİC.AŞ

DÜNYA GÖZ HASTANESİ SANAYİ
VE TİCARET A.Ş.
Ataköy Sahil Yolu Kennedy Caddesi
No:18 Bakırköy İSTANBUL
Büyüknökökeller V.D. 608 006 3965
Tel:(0212) 413 75 75 Fax:(0212) 413 75 76

İSTANBUL DIŞ HEKİMLERİ ODASI

TÜRK DİŐHEKİMLERİ BİRLİŐİ
İSTANBUL DİŐHEKİMLERİ ODASI
Cumhuriyet Cad. Safir Apt. 203/6
Harbiye - İSTANBUL
Tel: (0212) 225 03 65

EK 1:

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

Hizmet Grupları	Emekli SGK	Çalışan SGK
Muayene	25%	25%
Tetkik	20%	20%
Genel Ameliyat	15%	15%
Lazer Ameliyat	15%	15%
Özerlikli Ameliyatlar	10%	10%

Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde hasta dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Yapılan indirim oranları **İstanbul** şubelerimizde geçerli olacaktır.
- Hastanın başka protokol nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.