

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Nispetiye Caddesi Yanarsu Sokak No:1 Etiler / İSTANBUL adresinde mükim **Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

İle diğer taraftan;

Ergenekon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:203 K.1 D.3 Şişli / İstanbul adresinde mükim, **İstanbul Dış Hekimleri Odası** arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

### MADDE 2. TANIMLAR

İşbu SÖZLEŞME metni içerisinde;

- 2.1.** Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2.** **İSTANBUL DIŞ HEKİMLERİ ODASI** kısaca "**İDO**"
- 2.3.** **DÜNYAGÖZ** ve **İDO** kısaca "TARAFLAR",
- 2.4.** İşbu Hizmet Protokolünün kısaca "PROTOKOL"

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1.** İş bu Sözleşmenin konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden **İDO** çalışanı veya Üyesi hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2.** **İDO** Çalışanı, Üyesi veya birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

### MADDE 4.TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetler'i profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2.** DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3.** Taraflar bu Sözleşme dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Tarafın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Tarafın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

**4.4. İDO** Ek:1 de belirtilen sözleşme şartlarını çalışanlarına DÜNYAGÖZ 'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.

**4.5. İDO** İlgili avantajlardan yararlandırılacak firma çalışanına/üyesine duyurular (DÜNYAGÖZ/İDO) tarafından mail /sms /afiş /stant /sosyal medya seçenekleri ile yapılacaktır.

#### **MADDE 5. ÖDEME**

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

#### **MADDE 6: FESİH**

İş bu SÖZLEŞME imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir.

#### **MADDE 7: GİZLİLİK**

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler Sözleşme konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu SÖZLEŞME, 2 sayfa, ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, **15.01.2019** tarihinden itibaren bir yıl süre ile geçerlidir.

**Dünya Göz Hastanesi  
Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

DÜNYA GÖZ HASTANESİ SANAYİ  
VE TİCARET A.Ş.  
Ataköy Sanil Yolu Akademi Caddesi  
No:18 Bakırköy-İSTANBUL  
Büyükçekirgeçler V.D. 800 006 3965  
Tel:(0212) 413 75 75 Fax:(0212) 413 75 76

**İstanbul Diş Hekimleri Odası**





**EK 1:**

Hizmet Grupları	Emekli SGK	Çalışan SGK
Muayene	25%	25%
Tetkik	20%	20%
Genel Ameliyat	10%	10%
Lazer Ameliyat	15%	15%
Özerlikli Ameliyatlar	10%	10%

**Özel Şartlar;**

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Hastanın başka sözleşmeler nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Yapılan indirim oranları aşağıda belirtilen şubelerimizde geçerli olacaktır.
  - İstanbul Etiler
  - İstanbul Ataköy
  - İstanbul Altunizade
  - İstanbul Beylikdüzü
  - İstanbul Bağcılar
  - İstanbul Feneryolu
  - İstanbul Pendik
  - İstanbul Sultanbeyli
  - Ankara Tunus
  - Ankara Keçiören
  - Ankara Sincan
  - Tekirdağ Çorlu
  - İzmit
  - Bursa
  - Sakarya
  - Antalya
  - Konya
  - Adana
  - Samsun
  - Gaziantep